

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА «MOST»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей сервиса «MOST» (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**«Сервис»** - сервис под названием «MOST», состоящий из мобильного приложения («MOST» на базе iOS и Android) и сайта в сети Интернет (appmost.ru).

**«Пользователь»** — физическое лицо, использующее Сервис.

**«Администрация»** - правообладатель Сервиса, а именно ООО «Мост Бизнес» (ОГРН: 1231400006496, ИНН: 1400023519), а также уполномоченные на управление Сервисом сотрудники, определяющие Политику конфиденциальности и обработки персональных данных.

**«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Cookies»** - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом. Сервис автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей Сервиса, действует в отношении всей информации, которую администрация Сервиса может получить о Пользователях во время использования ими Сервиса.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты, мобильные приложения и сервисы, и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация Сервиса не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.4. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией Сервиса или любым иным лицом в личных целях. Все персональные данные о Пользователях администрация Сервиса может получить только от них самих.

1.5. К персональным данным, который обрабатываются Сервисом, в целях, указанных в пункте 1.8, относятся следующие общедоступные категории персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер сотового телефона;
- адрес электронной почты;
- пол;

- дата рождения;
- личные фото;
- адрес местонахождения (при использовании отдельных функционалов Сервиса).

1.6. К данным, которые могут передаваться в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся следующие данные:

- данные геолокации: при использовании Сервиса отслеживание местоположения устройства (сбор, отслеживание и (или) удаленное хранение таких данных).
- файлы Cookies: при использовании Сервиса сбор и использование таких файлов.
- IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.7. Данные, указанные в пункте 1.6 настоящей Политики, используются для:

- привлекательного внешнего вида и обеспечения использования определенных функций;
- идентификации конкретного Пользователя при авторизации;
- оценки размера и структуры аудитории Сервиса и особенностей использования, а также проведение других видов анализа;
- сбора информации о приблизительном географическом положении для предоставления локализованного контента.

1.8. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

- для регистрации/авторизации, идентификации стороны в рамках Пользовательского соглашения;
- для осуществления рекламной деятельности по продвижению товаров и услуг партнеров Сервиса, мероприятий;
- для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях, улучшения качества, удобства использования, разработки услуг;
- для обратной связи с Пользователем.

1.9. Администрация Сервиса обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.10. Администрация разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей сайта.

## **2. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей Сервиса:**

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и исключительно в целях, указанных в п. 1.8. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

2.3. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь предоставляет Сервису свое согласие на обработку указанных в разделе 1.5 и 1.6 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Сервиса для целей исполнения принятых на себя обязательств.

2.4. Сервис не вправе передавать информацию о Пользователях неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Сервисом договорными отношениями.

2.5. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Сервисом договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Пользователя, а также для возможности

информирования Пользователя о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

Администрация может передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервиса.

При передаче персональных данных Пользователей Администрация предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

2.6. Аффилированные лица и лица, связанные с Сервисом договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

2.7. Сервис принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

2.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных может быть прекращена в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.9. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сервиса, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных Пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей.

Перечень сотрудников Сервиса, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается внутренним локальным актом - приказом.

2.10 В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Сервиса.

### **3. Права и обязанности Администрации**

3.1. Администрация вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сервиса, при этом администрация Сервиса руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

3.2. Администрация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3. Администрация не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

3.4. Администрация не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

3.5. Администрация обязана за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

3.6. Администрация обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

#### **4. Права пользователей на защиту своих персональных данных**

4.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на Сервисе, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- вправе изменять свои личные данные, требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;
- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных и требовать их удаления. Заявление об отзыве персональных данных может быть подано Пользователем в простой письменной форме через электронную почту Администрации.

При отказе администрации исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить администрации в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

4.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

4.3. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

#### **5. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**

5.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Администрация несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Администрация освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Пользователе:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Сервисом;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. Изменение политики конфиденциальности**

6.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [appmost.ru](http://appmost.ru), а также в мобильном приложении MOST.

---